

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ MANAGEMENT ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών και Μαιευτικής (Πτολεμαΐδα)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Α΄
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Βασικές Αρχές Management στις Υπηρεσίες Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	7,5
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Σκοπός

Σκοπός του μαθήματος «Βασικές Αρχές Management στις Υπηρεσίες Υγείας» αποτελεί η απόκτηση γνώσεων στις βασικές αρχές των επιστημών της διοίκησης και η παροχή εξειδικευμένων γνώσεων για τον τρόπο άσκησης της διοίκησης Μονάδων παροχής Υπηρεσιών Υγείας καθώς και της διαχείρισης των υγειονομικών τους πόρων. Επίσης την προετοιμασία των φοιτητών με γνώσεις για την αξιολόγηση των προγραμμάτων και των υπηρεσιών υγείας.

Μέσω του μαθήματος οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις:

- για τους παράγοντες που προσδιορίζουν το αντικείμενο της Διοίκησης των Μονάδων Υγείας ,
- για την αναγνώριση και αξιολόγηση των παραγόντων που καθορίζουν την αποτελεσματικότερη οργάνωση και διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας με αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής,
- για τον σχεδιασμό, οργάνωση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τους

Οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν την ιδιαιτερότητα της άσκησης της διοίκησης σε ένα χώρο που οι επαγγελματίες της υγείας παράγουν-προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.
- Κατανοούν το θεσμικό πλαίσιο μέσα στο οποίο ασκείται η διοίκηση μιας μονάδας παροχής Υπηρεσιών Υγείας.
- Διακρίνουν την αναγκαιότητα της δημόσιας παρέμβασης στην παροχή υπηρεσιών

υγείας μέσα από ένα πλαίσιο οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών.

- Κατανοούν το αντικείμενο της κοινωνικής πολιτικής και της πολιτικής υγείας .
- Γνωρίζουν την ιστορική εξέλιξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας, τις αδυναμίες και τις δυνατότητες ανάπτυξης του σε σχέση με τις κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες.
- Κατανοούν τη σχέση του επιπέδου υγείας ως συνάρτηση τόσο του τρόπου οργάνωσης του συστήματος υγείας όσο και ενός συνόλου κοινωνικών και οικονομικών συνθηκών
- Γνωρίζουν τις μεθόδους και τεχνικές οικονομικής αξιολόγησης και κατανομής των πόρων με στόχο τη μεγιστοποίηση των υγειονομικών αποτελεσμάτων.
- Γνωρίζουν τα διαφορετικά υποδείγματα συμπεριφοράς στη χρήση των υπηρεσιών υγείας καθώς και τα υποδείγματα της σχέσης γιατρού-ασθενούς.
- Κατανοούν τα μοντέλα μελέτης της συμπεριφοράς σε θέματα πρόληψης των ασθενειών
- Γνωρίζουν την αναγκαιότητα παρεμβάσεων που στόχο έχουν τη μείωση της επαγγελματικής εξουθένωσης των εργαζομένων στο χώρο της υγείας
- Διακρίνουν και κατανοούν τη σημαντικότητα της διαφορετικότητας των ομάδων στις Υπηρεσίες Υγείας
- Κατανοούν την εμπειρία της χρόνιας ασθένειας και τις απώλειες που τη συνοδεύουν.
- Γνωρίζουν τα πλαίσια παρεμβάσεων στο χώρο της Υγείας με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και την μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των χρηστών.
- Γνωρίζουν τις βασικές αρχές της μεθοδολογίας έρευνας και να είναι σε θέση να επιλέγουν την κατάλληλη ανάλογα με το αντικείμενο αυτής.

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εβδομάδα	Τίτλος Ενότητας
Διάρθρωση Μαθήματος- Ενότητες	
Διδακτική Ενότητα 1: Ο Τομέας της Υγείας	
1.1: Συστήματα Υγείας. Χαρακτηριστικά και Διεθνείς Τάσεις	
1.2: Φροντίδα Υγείας	
1.3: Υπηρεσίες Υγείας	
1.4: Τομέας Υγείας στην Ελλάδα. Θεσμικό πλαίσιο .Δημόσια και Ιδιωτική Υγεία	

- 1.5: Το Σύστημα της Κοινωνικής Ασφάλισης
 1.6: Τάσεις και Προοπτικές στον Τομέα Υγείας στην Ελλάδα

Διδακτική Ενότητα 2. Διοίκηση & Ηγεσία στις Υπηρεσίες Υγείας

- 2.1 Βασικές Θεωρίες Διοίκησης. Η Διοίκηση ενός Οργανισμού
 2.2 Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας
 2.3: Σύγχρονα Μοντέλα Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας
 2.4: Η Ηγεσία και η Διοίκηση στον τομέα της υγείας

Διδακτική Ενότητα 3. Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων

- 3.1: Λήψη Αποφάσεων και Διοίκηση
 3.2: Η Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων στον Τομέα της Υγείας
 3.3: Επιχειρησιακός Προγραμματισμός των Υπηρεσιών Υγείας
 3.4: Η Ποσοτική Ανάλυση στη Λήψη Αποφάσεων
 3.5: Ο Γραμμικός Προγραμματισμός και Management

Διδακτική Ενότητα 4 .Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

- 4.1: Το Ανθρώπινο Δυναμικό στις Υπηρεσίες Υγείας.
 4.2: Η Διαχείριση της Κουλτούρας και των Αλλαγών στις Υπηρεσίες Υγείας
 4.3: Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Επικοινωνία.
 4.4: Παρακίνηση και Απόδοση. Ο Ρόλος της Ηγεσίας.
 4.5: Κατάρτιση, Εκπαίδευση και Εξειδίκευση .
 4.6: Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων στον Τομέα των Υπηρεσιών Υγείας

Διδακτική Ενότητα 5. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας

- 5.1: Η έννοια της Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας
 5.2: Διοίκηση Ποιότητας στις Υπηρεσίες Υγείας
 5.3: Συστήματα και Αξιολόγηση Ποιότητας. Βραβεία Ποιότητας
 5.4: Στατιστικός Έλεγχος και Ανάλυση Αξιοπιστίας
 5.5: Τάσεις στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας . Internal Service Quality.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης και με δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω σύγχρονης (zoom) και ασύγχρονης (e-class) πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Οι διαλέξεις του μαθήματος θα παρουσιαστούν με τη χρήση εποπτικών μέσων και την προβολή ψηφιακών μαθημάτων μέσω προτζέκτορα της αίθουσας διδασκαλίας. Κατά τη διάρκεια των διαλέξεων θα αξιοποιηθεί το διαδίκτυο και θα παρουσιάζεται στους φοιτητές ο τρόπος αναζήτησης επιστημονικής βιβλιογραφίας και χρήσης ψηφιακών βιβλιοθηκών μέσω της χρήσης του διαδικτύου. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως διδασκαλίας, θα γίνει αξιοποίηση της πλατφόρμας zoom.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Εργαστηριακές Ασκήσεις	65

	Ατομική Μελέτη	121
	Σύνολο Μαθήματος	225
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Συγγραφή και Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%)	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Διοίκηση και οργάνωση υπηρεσιών υγείας. Νίκος Πολύζος, Εκδόσεις Παπαζήση , 2014 Αθήνα.
- Υπηρεσίες Υγείας: Συστήματα και Πολιτικές. Σαράφης και συν., Εκδόσεις Βασιλειάδης, 2020
- Οργανωσιακή κουλτούρα υπηρεσιών υγείας. Γούλα, Εκδόσεις Παπαζήση , 2014 Αθήνα.
- Εισαγωγή στη Νοσηλευτική Διοίκηση και Ηγεσία. Russell C. Swansburg, Richard J. Swansburg. Επιμέλεια Αποστόλου Ελένη. Εκδόσεις ΛΑΓΟΣ, 1999, Αθήνα.
- Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων. Ξηροτύρη – Κουφίδου Σ. Εκδόσεις Ανίκουλα, 1997, Θεσ/νίκη..
- Wolper L.(2001), Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Το Νοσοκομείο στα Πλαίσια ενός Συστήματος Οργανωμένης Παροχής Φροντίδας, Τόμος Β', εκδ. Mediforce, Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ, Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ, (2003): Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια, εκδ. Παπαζήσης Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ., Γκρέγκορυ Σ., Οικονόμου Χ., (2003): Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας στον Ελληνικό Πληθυσμό, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Σουλιώτης Κ., (2000): Ο ρόλος του Ιδιωτικού Τομέα στο Ελληνικό Σύστημα Υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.
- Γ. Δημολιάτης κ.ά (2002): Η δημόσια υγεία στην Ελλάδα, εκδ. Θεμέλιο / Κοινωνία και Υγεία, Αθήνα.
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Τσιότρας. 2016 Εκδόσεις Broken Hill.2016
- Reddy, S., & Tavares, A. I. (Eds.). (2020). Evaluation of Health Services. BoD–Books on Demand.
- Schulz, Rockwell, and Alton Cornelius Johnson. Management of hospitals and health services: strategic issues and performance. Beard Books, 2003.
- Soulis S., and others (2003), Health Economics and Health Management, Proceedings of the First International Conference, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.
- Wilkinson R., Marmot M., (2003): Social Determinants of Health: The Solid Facts, ed.W.H.O. EURO Nonserial Publication.
- Dumolin J., Kaddar M., Velásquez G., (2003) : Guide d'analyse économique du circuit du médicament, W.H.O. Documents et autres références.
- Martin Mckee and Judith Healy (2001): Hospitals in a changing Europe (ed.), Open University Press.
- Peter M. Ginter, Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, (2002): Strategic Management of Health Care Organizations, Blackwell Publishers, 8th edition.
- John R. Griffith, Kenneth R. White (2002): The Well-Managed Healthcare Organization, Health Administration Press/Ache, 9th edition.

- Charles J. Austin, Stuart B. Boxerman (2002): Information Systems for Healthcare Management, 8th Edition, Health Administration Press, 6th edition.
- Reinhardt, U. & Cheng, T. (2000). The world health report 2000 – Health systems: improving performance.. Bulletin of the World Health Organization, 78 (8), 1064. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/268209>
- OECD (2021), Health at a Glance 2021: OECD Indicators, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/ae3016b9-en>.
- World Health Organization (2021). World Health Statistics 2021: Monitoring health for the SDGs, sustainable development goals. Geneva: World Health Organization; 2021. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO